

Misiunea noastră

2024 - 2028

Spitalul Orășenesc ORAVIȚA, cel mai mare angajator public din jumătatea de vest a județului Caraș – Severin, o zonă defavorizată din punct de vedere socio – economic de mai bine de 20 de ani, este totodată și cel mai mare furnizor de servicii de îngrijire a sănătății pe un areal de circa 50 km, de jur – împrejurul localității. După o perioadă de imobilitate totală în adaptarea structurii serviciilor la nevoile populației (menținerea din 2011 a aceleiași configurații de compartimente cu paturi și specialități medicale, culminând cu pierderea a jumătate din capacitatea hotelieră pentru tratamentul pacienților cronici), conducerea spitalului, confirmată prin concurs în toamna anului 2023, a propus prin proiectul de management o restructurare radicală a ofertei de servicii, astfel încât funcționarea spitalului să fie nu numai sustenabilă economic, dar și adaptată nevoilor populației.

În acest sens, în anul 2024 s-au reluat demersurile pentru reînființarea Compartimentului de Primiri Urgențe astfel încât din luna septembrie a fost angajat primul medic de specialitate Medicină de Urgență care coordonează în prezent Departamentul de gardă, iar în luna Martie a.c. s-a obținut avizul Comisiei Interministeriale de Suport Tehnic (de pe lângă Departamentul de Situații de Situații de Urgență pentru autorizarea acestuia și funcționalizarea integrală a C.P.U., până la finele anului 2025).

Până la finalizarea clădirii Ambulatoriului integrat (finele anului 2025) se va propune Consiliului Local și aprobarea înființării Compartimentului de Spitalizare de Zi (12 paturi) prin reducerea paturilor din compartimentele cu rată de utilizare sub 50%, astfel încât, în contextul economic defavorabil al următorilor 5 ani, să se poată asigura continuitatea furnizării de servicii medicale populației arondate și a managementului medical al tuturor prezentărilor la spital, inclusiv al urgențelor critice, până la transferul acestora la Spitalele Județene din Reșița sau Timișoara.

În acest context, principala Misiune a managementului este implementarea unei culturi organizaționale adecvate, prin modificarea percepției greșite împământenite preponderent în deceniul trecut (până la finele epidemiei de CoVID – 19) în rândul majorității personalului medico – sanitar, privind rolul social al spitalului și scopul finanțării acestuia din banii contribuabililor. Consecutiv, prin reluarea dezvoltării profesionale continue a personalului existent și atragerea de tineri medici în Oravița, coroborat cu reinstaurarea autorității manageriale în organizație, ne propunem readucerea treptată și a pacientului în centrul preocupării exclusive și activităților curente ale personalului medico-sanitar, pe parcursul întregii zile de muncă.

În acest scop, până la finele anului curent spitalul va dezvolta și implementa la nivel local o strategie de educare a pacientului privind prevenția și adresarea precoce (prin intermediul medicului de familie), către serviciile ambulatorii și de spitalizare de zi, nu doar pentru eficientizarea utilizării resurselor economice din ce în ce mai reduse ale organizației în raport cu costurile în continuă creștere, dar mai ales pentru reducerea adresării majoritare în cazuri deja devenite cronice, pentru care opțiunile de tratament rămân fie conservative, fie paleative.

Totodată, vom populariza, la nivelul comunității, prin intermediul site-ului dar și al cabinetelor de medicină de familie, prin pliante de promovare, chestionarele de satisfacție a pacientului utilizate de spital, iar la nivelul compartimentelor de spitalizare continuă, prin afișare și aducere la cunoștință prin Consimțământul informat, procedura de adresare / înregistrare a reclamațiilor și sesizărilor pe parcursul internării în spital.

Considerăm că numai în acest mod, în maximum 2 ani, valorile organizaționale enunțate mai jos vor putea deveni realitate și perceptibile de către marea majoritate a celor care ni se adresează.

Comitetul Director al Spitalului Orășenesc ORAVIȚA

- Martie 2025 -